

Privacy Policy e Cookie Policy – giustiziaivg.it

Ultimo aggiornamento: 20 dicembre 2025

Il presente documento descrive le modalità con cui IGES S.r.l. (Istituto Gestioni e Servizi S.r.l.) (di seguito, il “Titolare”) tratta i dati personali degli utenti che visitano e utilizzano il sito giustiziaivg.it (il “Sito”), nonché l’uso di cookie e strumenti di tracciamento.

1. Privacy Policy

1.1 Titolare del trattamento e contatti

Titolare del trattamento: IGES S.r.l. (Istituto Gestioni e Servizi S.r.l.). I dati societari completi (inclusi sede legale e partita IVA) sono indicati sul Sito e/o disponibili su richiesta.

Contatto privacy: ivg.ar.si@giustiziavg.it.

1.2 Tipologie di dati trattati

A seconda dell’uso del Sito, possono essere trattati:

- Dati di navigazione e log tecnici (es. indirizzo IP, identificativi online, informazioni sul dispositivo e sul browser, data/ora, pagine visitate).
- Dati conferiti volontariamente dall’utente (es. nome, cognome, email, telefono e contenuti delle comunicazioni inviate tramite moduli o email).
- Dati relativi a eventuale registrazione/area riservata, se disponibile (es. credenziali, preferenze, storico operazioni).
- Dati necessari all’adempimento di obblighi legali e/o alla gestione di richieste provenienti da Autorità competenti.

1.3 Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il Titolare tratta i dati per le seguenti finalità:

- Fornire il servizio e consentire la navigazione e l’utilizzo delle funzionalità del Sito (base giuridica: esecuzione di un contratto o misure precontrattuali, art. 6.1.b GDPR; e/o legittimo interesse, art. 6.1.f GDPR).
- Gestire richieste, comunicazioni e assistenza (base giuridica: art. 6.1.b GDPR e/o art. 6.1.f GDPR).
- Gestire eventuali registrazioni e autenticazioni, se presenti (base giuridica: art. 6.1.b GDPR).
- Sicurezza del Sito, prevenzione abusi/frodi, difesa dei diritti del Titolare (base giuridica: legittimo interesse, art. 6.1.f GDPR; e, quando applicabile, obbligo di legge, art. 6.1.c GDPR).

- Attivare cookie e strumenti di tracciamento non necessari (statistica e marketing), esclusivamente previo consenso (base giuridica: consenso, art. 6.1.a GDPR; vedi Cookie Policy).

1.4 Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, con misure tecniche e organizzative adeguate a garantire riservatezza, integrità e disponibilità dei dati, e a prevenire accessi non autorizzati o usi illeciti.

1.5 Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, in particolare:

- Richieste e contatti: per il tempo necessario a gestire la richiesta e, di norma, fino a 12 mesi, salvo esigenze di tutela o obblighi di legge.
- Dati di account/area riservata (se presente): per la durata dell'account e per un periodo successivo proporzionato per esigenze amministrative e di sicurezza.
- Log di sicurezza: per un periodo limitato e proporzionato (di norma alcuni mesi), salvo necessità di accertamento di incidenti o reati.
- Cookie e identificativi online: secondo quanto indicato nella Cookie Policy e nelle impostazioni degli strumenti.

1.6 Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da soggetti che operano per conto del Titolare, quali:

- Fornitori IT, hosting, manutenzione e assistenza tecnica del Sito.
- Fornitori di servizi necessari al funzionamento del Sito (es. sistemi di sicurezza e prevenzione spam/bot).
- Fornitori di servizi di analisi statistica e/o marketing, solo se attivati previo consenso tramite banner cookie.
- Consulenti (es. legali, contabili) e soggetti autorizzati per legge o su ordine dell'Autorità.

Tali soggetti possono operare come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) o come titolari autonomi, a seconda dei casi. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto al Titolare.

1.7 Trasferimenti extra SEE

Qualora alcuni fornitori abbiano sede o server in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento dei dati avviene nel rispetto del GDPR, sulla base di garanzie adeguate (es. decisioni di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard).

1.8 Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati e ottenere copia;
- rettifica e aggiornamento;
- cancellazione (nei casi previsti);
- limitazione del trattamento;
- opposizione (nei casi previsti);
- portabilità dei dati (quando applicabile);
- revoca del consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca).

Per esercitare i diritti: scrivere a ivg.ar.si@giustiziavg.it.

1.9 Reclamo

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR) o adire le opportune sedi giudiziarie.

1.10 Modifiche

Il Titolare può aggiornare la presente Privacy Policy. La versione aggiornata è pubblicata su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

2. Cookie Policy

2.1 Cosa sono i cookie e gli strumenti di tracciamento

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al dispositivo dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Oltre ai cookie, il Sito può utilizzare tecnologie simili (es. pixel, script, SDK, local storage), qui indicate come "strumenti di tracciamento".

2.2 Tipologie di cookie utilizzate

Sul Sito possono essere presenti le seguenti categorie:

- Cookie tecnici/necessari: indispensabili per il funzionamento del Sito e per fornire il servizio richiesto; non richiedono consenso.
- Cookie di funzionalità: consentono di ricordare preferenze o abilitare funzioni opzionali; possono richiedere consenso se non strettamente necessari.
- Cookie statistici (analytics): usati per misurare e migliorare il Sito; richiedono consenso salvo configurazioni strettamente tecniche nei limiti consentiti.
- Cookie di marketing/profilazione: usati per misurare campagne e/o personalizzare contenuti pubblicitari; richiedono sempre consenso.

2.3 Gestione del consenso

Al primo accesso, il Sito mostra un banner che consente di accettare, rifiutare o personalizzare l'uso dei cookie non necessari. Le preferenze possono essere modificate o il consenso revocato in qualsiasi momento tramite il comando/link "Impostazioni cookie" presente sul Sito (ad esempio nel footer).

2.4 Come disabilitare i cookie dal browser

È possibile gestire e cancellare i cookie anche tramite le impostazioni del browser. La disabilitazione dei cookie tecnici può compromettere alcune funzionalità del Sito.

2.5 Elenco cookie e terze parti

L'elenco aggiornato dei cookie e delle terze parti, con indicazione di finalità e durata, è reso disponibile nel pannello di gestione cookie del Sito e può variare nel tempo in base agli strumenti effettivamente attivi.

2.6 Contatti

Per informazioni: ivg.ar.si@giustiziavg.it.